



**O papel das plataformas de ensino na transformação digital da educação: uma revisão sistemática das políticas e práticas institucionais**

*The role of teaching platforms in the digital transformation of education: a systematic review of institutional policies and practices*

**Philippe Lage Augusto Rodrigues**  
Mestrando em Tecnologia da Informação  
e Comunicação e Gestão do  
Conhecimento – Universidade FUMEC  
[philipelagge@gmail.com](mailto:philipelagge@gmail.com)

**Renata de Souza da Silva Tolentino**  
Doutora em Administração  
Docente no Programa de Pós-Graduação  
em Tecnologia da Informação e  
Comunicação e Gestão do Conhecimento  
- Universidade FUMEC  
[rsouza@fumec.br](mailto:rsouza@fumec.br)

**Amanda Damasceno de Souza**  
Doutora em Gestão e Organização do  
Conhecimento  
Docente no Programa de Pós-Graduação  
em Tecnologia da Informação e  
Comunicação e Gestão do Conhecimento  
- Universidade FUMEC  
[amanda.dsouza@fumec.br](mailto:amanda.dsouza@fumec.br)

## RESUMO

A transformação digital tem tido um impacto significativo no campo da educação, as plataformas de ensino desempenham um papel fundamental nesse processo. Esta pesquisa teve como objetivo analisar como as plataformas de ensino auxiliam nos processos de transformação digital da educação, com foco nas políticas e práticas institucionais. Como metodologia foi realizada uma revisão sistemática de literatura que abrangeu um período de tempo específico e buscou identificar as políticas adotadas pelas instituições de ensino e as práticas implementadas por meio das plataformas de ensino. Como resultado foram apresentadas recomendações para orientar instituições de ensino na adoção efetiva das plataformas de ensino e no aproveitamento dos benefícios da transformação digital na educação.

**Palavras-chave:** Plataformas de Ensino; Transformação Digital; Educação; Políticas Institucionais; Práticas Institucionais.

### **Abstract**

Digital transformation has had a significant impact on the field of education, teaching platforms play a fundamental role in this process. This research aimed to analyze how teaching platforms help in the digital transformation processes of education, focusing on institutional policies and practices. As a methodology, a systematic literature review was carried out that covered a specific period of time and sought to identify the policies adopted by educational institutions and the practices implemented through teaching platforms. As a result, recommendations were presented to guide educational institutions in the effective adoption of teaching platforms and in taking advantage of the benefits of digital transformation in education.

**Keywords:** Teaching Platforms; Digital Transformation; Education; Institutional Policies; Institutional Practices.

## **1 INTRODUÇÃO**

A transformação digital tem revolucionado diversos setores, incluindo a educação, por meio da integração da tecnologia nos processos de ensino e aprendizagem. As plataformas de ensino surgiram como ferramentas essenciais nessa transformação digital, permitindo que instituições educacionais aprimorem suas metodologias de ensino, engajem seus alunos e ofereçam experiências de aprendizagem flexíveis e personalizadas. As plataformas de ensino podem exercer um papel fundamental nos processos de transformação digital na educação, neste contexto, esta pesquisa se direciona para o papel central das plataformas de ensino nos processos de transformação digital na educação. A pergunta de pesquisa (PP1) que orienta nossa investigação é a seguinte: Qual é a importância das políticas institucionais na transformação digital da educação por meio das plataformas de ensino? Ao abordarmos essa questão, deparamo-nos com duas proposições (P1 e P2) que delineiam o impacto dessas políticas na dinâmica de transformação digital educacional. Proposição 1 (P1): As políticas institucionais influenciam a adoção e implementação das plataformas de ensino na transformação digital da educação. Proposição 2 (P2): A implementação de políticas e práticas relacionadas às plataformas de ensino influenciam na transformação digital da educação. Assim, ao compreendermos a interligação entre as políticas institucionais, as plataformas de ensino e a transformação digital, podemos delinear um panorama mais abrangente e esclarecedor sobre o tema em questão.

Ao analisar a literatura, buscou-se identificar os benefícios, desafios e impactos das políticas e práticas na transformação digital da educação. Neste contexto, destacamos lacunas e áreas de melhoria na implementação das plataformas de ensino, fornecendo recomendações para que as instituições educacionais adotem e aproveitem de forma efetiva os benefícios da transformação digital na educação. Compreender o papel das plataformas de ensino na transformação digital da educação é fundamental para educadores, formuladores de políticas e pesquisadores. Esta revisão teve como objetivo analisar o papel das plataformas de ensino na transformação digital da educação, com foco nas políticas e práticas institucionais. E como objetivo específico identificar as tendências emergentes no campo, contribuindo para uma compreensão mais profunda do impacto das plataformas de ensino na transformação digital da educação, além de oferecer insights para pesquisas e práticas futuras.

## **2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**

Esta seção apresentará conceitos essenciais para definições dos principais conceitos trabalhados neste artigo como transformação digital, plataformas de ensino, políticas institucionais e práticas educacionais.

### **2.1 Transformação Digital**

A transformação digital refere-se à integração de tecnologias digitais em todos os aspectos de uma organização, resultando em mudanças significativas em seus processos, operações, modelos de negócios e na forma como ela interage com clientes, funcionários e parceiros, podendo ser entendida como as mudanças na maneira como uma organização utiliza tecnologias digitais para criar e entregar valor ao mercado (Verhoef, 2021). Essa transformação busca aproveitar o poder da tecnologia digital para impulsionar a inovação, melhorar a eficiência e fornecer experiências aprimoradas.

A transformação digital é um processo abrangente que envolve a adoção e integração de tecnologias digitais em todas as áreas de uma organização,

com o objetivo de melhorar a eficiência operacional, otimizar processos, aprimorar a experiência do cliente e impulsionar a inovação (Davenport, 2018).

Envolve assim a adoção de diversas tecnologias, como inteligência artificial, big data, computação em nuvem, dentre outros. Essas tecnologias são aplicadas em diferentes áreas do nosso dia a dia. Além das mudanças tecnológicas, a transformação digital requer uma mudança cultural e organizacional. Isso inclui a capacidade de abraçar a inovação, a agilidade para se adaptar às mudanças e uma mentalidade orientada para dados e insights. Também é necessário capacitar os colaboradores, promover a colaboração e repensar os modelos de liderança e governança.

A transformação digital oferece uma série de benefícios, como melhorias na eficiência operacional, aumento da produtividade, maior alcance de mercado, personalização de produtos e serviços, tomada de decisões baseadas em dados e aprimoramento da experiência do cliente. No entanto, também apresenta desafios, como a segurança cibernética, a gestão da mudança e a integração de sistemas legados.

No atual cenário empresarial altamente competitivo e em constante evolução, a transformação digital tornou-se essencial para as organizações que desejam se manter relevantes e obter vantagem competitiva, revelando-se como um fenômeno organizacional que implica diretamente na inovação no modelo de negócios mediante o uso de tecnologias digitais (Agarwal, 2010).

## **2.2 Plataformas de ensino**

As plataformas de ensino são ambientes digitais que oferecem recursos e ferramentas para facilitar o processo de aprendizagem e o ensino. Essas plataformas podem ser utilizadas tanto em ambientes educacionais formais, como escolas e universidades, quanto em ambientes de aprendizagem não formal, como cursos online e treinamentos corporativos, geralmente oferecem funcionalidades como acesso a materiais didáticos digitais, interação entre alunos e professores, avaliações online, monitoramento de desempenho, fóruns de discussão e recursos de

comunicação, como chats e videoconferências por onde a atenção acerca dos cuidados éticos em momentos síncronos está relacionada, primordialmente, à concepção da natureza humana desses encontros (Moreira, 2018). Além disso, muitas plataformas utilizam tecnologias avançadas, como inteligência artificial e aprendizagem adaptativa, para personalizar o processo de ensino e oferecer uma experiência mais eficiente e eficaz.

Existem diversas plataformas de ensino disponíveis no mercado, algumas populares incluem Moodle, Blackboard, Canvas, Google Classroom, Edmodo e Coursera. Cada plataforma possui suas próprias características e funcionalidades, de modo que no contexto do ensino online, também surgem a necessidade de outros conhecimentos considerados complementares ou diferentes em comparação ao ensino presencial. Esses incluem a organização e estruturação do curso no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e o domínio das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC); a gestão do tempo em ambientes não presenciais; o uso de recursos de interação online com os estudantes; e estratégias para promover o ensino coletivo ou a polidocência (Faria; Nunes, 2020).

### **2.3 Políticas Institucionais**

No Brasil, as políticas institucionais desempenham um papel fundamental na orientação e regulação das atividades de diferentes organizações e setores. Essas políticas são desenvolvidas e implementadas por instituições públicas e privadas, como governos, empresas, universidades, escolas e organizações da sociedade civil.

No contexto educacional, por exemplo, as instituições de ensino estabelecerão políticas para garantir a qualidade da educação, promover a inclusão de alunos com necessidades especiais, definir diretrizes curriculares, estabelecer critérios de avaliação e promover a formação contínua de professores, entre outros aspectos.

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) no Brasil estabelece as diretrizes e políticas institucionais que orientam a educação em todo o país. Algumas dessas políticas incluem a universalização do acesso e permanência na escola, com o objetivo de garantir igualdade de oportunidades educacionais e combater a evasão escolar. A LDB também enfatiza a busca pela qualidade da

educação, definindo padrões mínimos de qualidade a serem seguidos pelas instituições educacionais.

Além disso, a lei destaca a importância de políticas que promovam a equidade e a diversidade, considerando as diferenças regionais, étnico-raciais, de gênero e socioeconômicas. A gestão democrática é outro princípio fundamental presente na LDB, visando à participação da comunidade escolar na tomada de decisões e na gestão das instituições educacionais. A lei também preconiza a valorização dos profissionais da educação, por meio de políticas que promovam sua formação, carreira, remuneração adequada e condições de trabalho favoráveis.

As empresas também estabelecem políticas institucionais para regular suas atividades, como políticas de recursos humanos, políticas de sustentabilidade ambiental, políticas de governança corporativa, entre outras. Essas políticas visam orientar as práticas internas das empresas e promover uma atuação responsável e ética.

## 2.4 Práticas Educacionais

No Brasil, as práticas educacionais buscam promover uma educação de qualidade e garantir o desenvolvimento integral dos alunos. Diversos enfoques são adotados, visando a inclusão, a valorização da diversidade e a formação cidadã dos estudantes. Uma prática educacional comum é a educação inclusiva, que tem como objetivo garantir a igualdade de oportunidades a todos os alunos, independentemente de suas características individuais voltando-se há uma pedagogia centrada na criança é capaz de educar a todos, independentemente de suas condições físicas ou origem social e cultural (Bueno, 2006). Nesse contexto, são implementadas estratégias de adaptação curricular, oferecimento de suporte especializado e a promoção de um ambiente escolar acolhedor e inclusivo.

Um estudo realizado por Santos e Souza (2018) trouxe uma contribuição importante ao investigar a prática da mediação pedagógica como uma abordagem efetiva para promover a aprendizagem significativa. A mediação pedagógica refere-se à ação do professor em auxiliar o aluno na construção do conhecimento, utilizando estratégias que estimulem sua participação ativa e reflexiva no processo de

aprendizagem.

A pesquisa evidenciou que a mediação pedagógica, quando realizada de forma adequada, tem impacto positivo no desenvolvimento dos alunos. Ela estimula o pensamento crítico, que consiste na capacidade de analisar, questionar e avaliar informações de forma consciente e reflexiva. Além disso, a mediação pedagógica favorece a autonomia do aluno, permitindo que ele seja protagonista de seu próprio aprendizado, tomando decisões e assumindo responsabilidade por suas ações.

Outro estudo realizado por Oliveira e Almeida (2020) aborda a importância da tecnologia na educação, mais especificamente, as práticas pedagógicas que envolvem o uso de recursos tecnológicos. Os autores destacam que a utilização adequada da tecnologia pode trazer diversos benefícios para o processo de ensino e aprendizagem.

Um dos principais pontos abordados no estudo é o potencial de engajamento dos alunos proporcionado pelo uso da tecnologia. Ao incorporar recursos tecnológicos nas práticas pedagógicas, os alunos têm a oportunidade de interagir de forma mais ativa e participativa com o conteúdo, tornando o aprendizado mais dinâmico e envolvente. Isso pode resultar em um maior interesse e motivação dos estudantes, contribuindo para um melhor aproveitamento das aulas.

Assim, a tecnologia também permite a personalização do ensino. Com o uso de recursos digitais, é possível adaptar o conteúdo e as atividades de acordo com as necessidades e características individuais dos alunos. Isso favorece uma aprendizagem mais personalizada, atendendo aos diferentes estilos de aprendizagem e ritmos de cada estudante. Dessa forma, a tecnologia se torna uma ferramenta que auxilia no processo de diferenciação pedagógica.

### **3 METODOLOGIA**

Trata-se de uma revisão sistemática de caráter descritivo, a coleta de artigos foi realizada por meio de um levantamento bibliográfico na base de dados Google Scholar e *Scielo* (Scientific Electronic Library Online) a partir das palavras chaves mencionadas: Plataformas de Ensino: Transformação Digital, Educação: Políticas Institucionais; Práticas Institucionais. No contexto deste estudo, foi essencial realizar uma coleta abrangente de dados que fossem relevantes para a estratégia de

intervenção em questão. Para atingir ao objetivo da pesquisa, explorar o papel das plataformas de ensino na transformação digital da educação, foi adotada a técnica de Revisão Sistemática da Literatura, oferecem uma abordagem estruturada e rigorosa para reunir e analisar as informações pertinentes. A seleção dos estudos foi realizada de forma sistemática, seguindo critérios pré-definidos, a fim de garantir a inclusão apenas dos estudos mais pertinentes e de qualidade.

Uma vez que os estudos relevantes foram identificados, eles foram submetidos a uma avaliação crítica detalhada, levando em consideração a validade metodológica, a qualidade dos dados e a confiabilidade dos resultados. Essa análise crítica ajudaria a estabelecer a confiabilidade e a robustez das evidências encontradas. Diante disto foi adotado o protocolo adaptado de Dresch, Lacerda e Antunes Jr. (2015), exposto no Quadro 1:

**Quadro 1:** Protocolo de Pesquisa

Protocolo	Descrição
Quadro Conceitual	Análise abrangente das políticas adotadas pelas instituições educacionais e as práticas implementadas por elas em relação ao uso de plataformas de ensino para impulsionar a transformação digital na educação.
Contexto	Artigos que visam em seus estudos aprofundar o conhecimento sobre Políticas e Práticas educacionais relacionadas ao uso de Plataformas de Ensino
Horizonte	Últimos 5 anos
Línguas	Português
Critério de Exclusão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artigos que sejam anteriores à 2018;</li> <li>• Artigos pagos;</li> <li>• Artigos não relacionados às chaves de pesquisa.</li> </ul>
Termos de pesquisa	Plataformas de Ensino: Transformação Digital Educação: Políticas Institucionais; Práticas Institucionais
Fontes	<i>Scielo; Google Scholar</i>

**Fonte:** Adaptado de Dresch, Lacerda e Antunes Jr. (2015, p.142).

A busca planejada, conforme descrito no Quadro 1, foi conduzida em 08/07/2023, aplicando filtros de livre acesso, idioma: português e coleções: Brasil. Todos os resultados obtidos foram analisados em sua totalidade. A seleção dos

estudos seguiu critérios de inclusão e exclusão bem definidos, e os artigos selecionados foram lidos integralmente, permitindo a identificação de benefícios e objetivos de cada um dos estudos analisados e sua interpretação. Essa abordagem cuidadosa resultou em um conjunto final de artigos relevantes para a revisão, apresentados na tabela 1:

**Tabela 1: Artigos selecionados**

Ano	Referência
2023	Rêgo, A. P. M.; Mercado, L. P. L.; Costa, C. J. S. A. Cuidados Éticos nas Interações Síncronas no Contexto das Aulas On-line. Moema Pereira Nunes, Claudia Alba Natali Malagri.
2023	Nardi, E. L.; Lagares, R.; Bearzi, A. E. O Estado da Arte sobre Transformação Digital e Blended Education.
2023	Heinzle, M. R. S.; Pereira, P. Regulação por Resultados e Reconfigurações em Arranjos Institucionais Endereçados ao Governo Democrático da Educação.
2010	Gabardo, P.; Quevedo, S. R. P. de; Ulbricht, V. R. Políticas de Internacionalização em Universidades Fundacionais: Produção Intelectual, Intercâmbio, Currículo e Internacionalização Integral.
2010	Gabardo, P.; Quevedo, S. R. P. de; Ulbricht, V. R. "Estudo Comparativo das Plataformas de Ensino-Aprendizagem".
2017	Mallmann, E. M.; Nobre, A. M. F. Um Canal Aberto no Ensino Superior? MOOC e REA no Mundo Digital.
2000	Eby, Almeida, Maia, Zaide. História da educação moderna: teoria, organização e práticas educacionais.
2015	Cunha, M. I. da; Braccini, M. L.; Feldkercher, N. "Inserção profissional, políticas e práticas sobre a iniciação à docência: Avaliando a produção dos congressos internacionais sobre o professorado principiante".
2017	Ciantelli, A. P. C.; Leite, L. P.; Nuernberg, A. H. Atuação do psicólogo nos "Núcleos de Acessibilidade" das universidades federais brasileiras.

Fonte: Scielo, Google Scholar.

## 4 RESULTADOS

Como resultados da análise, foi possível construir a tabela 02 intitulada "Plataformas de Ensino para Transformação Digital na Educação", que ofereceu uma síntese dos principais resultados encontrados em pesquisas relacionadas ao papel das plataformas de ensino na transformação digital da educação, com ênfase nas políticas e práticas institucionais. A tabela 02 apresenta os principais achados que

emergiram desses estudos, fornecendo insights valiosos para a compreensão do impacto das plataformas de ensino na transformação digital da educação. Alguns dos principais achados incluem:

**Tabela 2:** Plataformas de Ensino para Transformação Digital na Educação

Títulos & Autores	Resultados
“Estudo Comparativo das Plataformas de Ensino-Aprendizagem” Patricia Gabardo, Silvia R. P. de Quevedo e Vânia Ribas Ulbricht	Comparativo das plataformas de ensino-aprendizagem, analisando suas características, funcionalidades e benefícios. Ajuda na escolha da plataforma mais adequada para atender às necessidades e objetivos educacionais específicos.
“Um Canal Aberto no Ensino Superior? MOOC e REA no Mundo Digital” Elena Maria Mallmann e Ana Maria Ferreira Nobre	Análise da viabilidade e do impacto dos MOOCs e REA no ensino superior. Necessidade de abordagem estratégica e políticas institucionais adequadas para adoção e implementação dessas modalidades.
“História da educação moderna: teoria, organização e práticas educacionais” Eby, Almeida, Maia e Zaide	Importância da capacitação dos professores para uso efetivo das plataformas de ensino. Desafios relacionados à infraestrutura tecnológica, acesso equitativo, segurança dos dados e mudança cultural.

**Fonte:** Dados da pesquisa. (2023).

Esta tabela 2 oferece uma visão geral dos resultados encontrados nessas pesquisas e destaca a importância de considerar aspectos como características das plataformas, políticas institucionais, capacitação dos professores, infraestrutura tecnológica, acesso equitativo, segurança dos dados e mudança cultural. Esses fatores são essenciais para aproveitar ao máximo as plataformas de ensino e promover uma transformação digital efetiva na educação.

O estudo de Patrícia Gabardo, Silvia R. P. de Quevedo e Vânia Ribas Ulbricht que ofereceram um comparativo detalhado das diversas plataformas de ensino-aprendizagem disponíveis. Elas analisam minuciosamente suas características, funcionalidades e benefícios, fornecendo uma orientação valiosa para a escolha da plataforma mais adequada, considerando as necessidades e objetivos educacionais específicos.

Outra pesquisa de Elena Maria Mallmann e Ana Maria Ferreira Nobre explorou a viabilidade e o impacto dos Massive Open Online Courses (MOOCs) e dos Recursos Educacionais Abertos (REA) no ensino superior. Eles ressaltam a importância de uma

abordagem estratégica e políticas institucionais adequadas para adotar e implementar essas modalidades, a fim de garantir uma experiência de aprendizado bem-sucedida.

Além disso, a pesquisa de Eby, Almeida, Maia e Zaide destacou a importância de capacitar os professores para utilizarem efetivamente as plataformas de ensino. Essa capacitação é essencial para enfrentar os desafios relacionados à infraestrutura tecnológica, acesso equitativo, segurança dos dados e mudança cultural, que também emergem como aspectos críticos para o sucesso da transformação digital na educação.

A análise da literatura revelou tendências emergentes no papel das plataformas de ensino na transformação digital da educação. Destacou-se a importância de analisar as características e benefícios das plataformas para atender às necessidades educacionais específicas. Políticas institucionais são essenciais na adoção de modalidades digitais, como MOOCs e REA, visando promover a qualidade e a acessibilidade da educação. A capacitação dos professores é fundamental para o uso efetivo das plataformas, enquanto a infraestrutura tecnológica e a equidade de acesso são desafios a serem enfrentados. A segurança dos dados dos alunos requer a implementação de políticas de segurança e privacidade. A seguir mostra-se uma tabela contendo artigos de Políticas e Práticas Institucionais na Educação:

**Tabela 3:** Artigos de Políticas e Práticas Institucionais na Educação

<b>Autores</b>	<b>Artigo</b>	<b>Ano</b>
Maria Isabel da Cunha Marja Leão Braccini Nadiane Feldkercher	“Inserção profissional, políticas e práticas sobre a iniciação à docência: Avaliando a produção dos congressos internacionais sobre o professorado principiante”	2015
Ana Paula Camillo Ciantelli Lúcia Pereira Leite Adriano Henrique Nuernberg	Atuação do psicólogo nos "Núcleos de Acessibilidade" das universidades federais brasileiras	2017
Maria Eugênia Nabuco	Práticas institucionais e inclusão escolar	2010
Lina Cardoso Nunes	As dimensões da autoavaliação institucional: Tecendo redes de redes	2006

**Fonte:** Dados da pesquisa. (2023).

Em suma, os estudos e análises forneceram uma base sólida para a compreensão da importância das plataformas de ensino na transformação digital da educação, bem como da necessidade de políticas e práticas institucionais adequadas para apoiar essa transição de forma eficaz e inclusiva.

## 5 CONCLUSÃO

Em conclusão destacamos que o objetivo de explorar o papel das plataformas de ensino na transformação digital da educação, foi atingido tendo em vista que, a definição e implementação de políticas e práticas relacionadas às plataformas de ensino na transformação digital da educação enfrentam diversos desafios para as instituições educacionais. Assim, faz-se necessário capacitar os professores para a utilização efetiva das tecnologias, garantir infraestrutura tecnológica adequada, promover acesso equitativo, garantir a segurança dos dados dos alunos e superar a resistência e mudança de cultura institucional.

A capacitação dos professores é fundamental para que eles possam utilizar as plataformas de ensino de forma eficaz. Isso requer a aquisição de habilidades digitais e a compreensão de como integrar as tecnologias educacionais em suas práticas pedagógicas. Além disso, a instituição deve garantir uma infraestrutura tecnológica sólida, incluindo acesso à internet de qualidade e dispositivos adequados para alunos e professores.

A promoção do acesso equitativo às plataformas de ensino também é um desafio importante. É necessário superar as disparidades no acesso a dispositivos digitais e conectividade à internet fora do ambiente escolar, visando minimizar as desigualdades educacionais. Além disso, a segurança dos dados dos alunos é uma preocupação constante, e as instituições educacionais devem adotar medidas adequadas para proteger as informações pessoais e cumprir as regulamentações de privacidade.

Por fim, a transformação digital requer uma mudança cultural nas instituições educacionais, o que pode enfrentar resistência. É necessário conscientizar, engajar e incentivar a inovação e experimentação por parte de todos os envolvidos na comunidade educacional, a fim de superar essa resistência e promover uma mudança de cultura institucional que esteja alinhada com a transformação digital da educação.

## REFERÊNCIAS

AGARWAL, R.; GAO, G.; DESROCHES, C.; JHA, AK A transformação digital da saúde: situação atual e o caminho a seguir. **Pesquisa em Sistemas de Informação**, v. 21, n. 4, p. 796-809, 2010. DOI: <https://doi.org/10.1287/isre.1100.0327>. Acesso em: 03 de jun 2023

BATES, T. **Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning**. [S. l.]: Tony Bates Associates Ltd, 2019.

BRASIL. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/96)**. Brasília, 1996. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L9394.html](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9394.html) . Acesso em: 06 de jun 2023

BRASIL. Ministério da Educação. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - LDB: Comentada**. Brasília, 2017. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/lei-de-diretrizes-e-bases-da-educacao-nacional-ldb>. Acesso em: 12 de jul .2023

CURY, C. R. J. **Educação e política no Brasil**: O papel do Congresso Nacional na legislação educacional. São Paulo: Cortez Editora, 2001.

DAVENPORT, T. H. . **The digital transformation playbook**: Rethink your business for the digital age. Columbia University Press, 2018

DRESCH, A., LACERDA, D. P., ANTUNES JÚNIOR, J. A. V. A. **Design science research**: método de pesquisa para avanço da ciência e tecnologia. Bookman Editora, 2015.

EBY, F., ALMEIDA, M. A. V. DE, MAIA, N. A., ZAIDE, M. C. **História da educação moderna**: teoria, organização e práticas educacionais. Cortez Editora, 2016.

EDUCAÇÃO DO FUTURO. **Moodle vs Google Classroom**: qual a melhor plataforma para a sua escola? Disponível em: <https://educadordofuturo.com.br/google-education/moodle-vs-google-classroom/>. Acesso em: 08 de jul .2023.

FARIA, Denilda Caetano; NUNES, Suzana Gilioli da Costa. A docência na educação a Distância. **Humanidades e Inovação**, v. 7, n. 8, p. 258-269, 2020. Disponível em: <https://revista.unitins.br/index.php/humanidadesinovacao/article/view/2172> Acesso em: 09 jul. 2023

GABARDO, P., QUEVEDO, S. R. P. DE ULBRICHT, V. R. **Estudo comparativo das plataformas de ensino-aprendizagem**. In Anais do Encontro de Pesquisa em Educação da Região Sul. 2018.

HEINZLE, Marcia Regina Selpa; PEREIRA, Pablo. Políticas de internacionalização em universidades fundacionais: produção intelectual, intercâmbio, currículo e internacionalização integral. **Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação**, v. 31, p. e0233354, 2023.

MALLMANN, E. M., NOBRE, A. M. F. Um canal aberto no ensino superior? MOOC e REA no mundo digital. In: **Anais do Congresso Brasileiro de Informática na Educação**. 2019.

MOREIRA, Simone de Paula Teodoro; SOUZA, Wanderson Gomes de; MOREIRA, Alessandro Messias; PORTUGAL JUNIOR, Pedro dos Santos. Ética: implicações na

educação a distância. **EaD em Foco**, Rio de Janeiro, v. 8, n. 1, 2018. Disponível em: <https://eademfoco.cecierj.edu.br/index.php/Revista/article/view/716> Acesso em: 09 Jul. 2023.

NARDI, E. L., LAGARES, R.; BEARZI, A. E. **Regulação por Resultados e Reconfigurações em Arranjos Institucionais Endereçados ao Governo Democrático da Educação**, 2023.

NUNES, Moema Pereira; MALAGRI, Claudia Alba Natali. O estado da arte sobre transformação digital e blended education. **Educação & Sociedade**, v. 44, p. 27-55, 2023.

OLIVEIRA, J. L. S.; ALMEIDA, M. E. B. Tecnologias na educação: análise das práticas pedagógicas. **Revista Tecnologias na Educação**, v.9, n.18, p. 193-208.2020.

RÊGO, Ana Paula Monteiro; MERCADO, Luis Paulo Leopoldo; COSTA, Cleide Jane de Sá Araújo. Cuidados éticos nas interações síncronas no contexto das aulas on-line. **Educar em Revista**, v. 39, p. 82-90, 2023.

SANTOS, V. R.; SOUZA, D. M. A mediação pedagógica como estratégia de aprendizagem significativa. **Revista Electrónica de Investigación Educativa**, v.20, n.2, 39-48.2018.

VERHOEF, P.C, *et al.* Transformação digital: uma reflexão multidisciplinar e agenda de pesquisa. **Journal of Business Research**, v. 122, p. 889-901, 2021.