

### Resumo

A Tecnologia da Informação (TI) é uma importante ferramenta para as empresas nos dias de hoje. O projeto de extensão “Seminários: Tecnologia da Informação (T.I.) e as diferentes áreas de atuação” tem por objetivo a realização de um ciclo de palestras para a comunidade arapiraquense, com a parceria de profissionais da área, visando fornecer esclarecimentos sobre o que é a TI, quais são as suas áreas de atuação, o que é o profissional de TI e o que ele faz, além de esclarecer quais são os possíveis caminhos para a formação profissional de TI em áreas específicas.

**Palavras-chave:** Informática. Seminário. Tecnologia da Informação.

### Abstract

*The Information Technology (IT) is an important tool for the companies nowadays. The aim of the extension project “Seminars: Information Technology (IT) and the different areas of expertise” is the realization of a series of lectures for the community from Arapiraca, with the involvement of professionals from the field, in order to provide a better understanding of what IT is, the areas of expertise, what the IT professional is, and what he does. Besides this, it was exposed the possible paths to the IT professional training in specific areas.*

**Keywords:** Informatics. Seminar. Information Technology.

---

<sup>1</sup> Professor do Curso Técnico Integrado em Informática do IFAL, Câmpus Arapiraca - [felipepratalima@gmail.com](mailto:felipepratalima@gmail.com)

<sup>2</sup> Aluno do Curso Técnico Integrado em Informática do IFAL, Câmpus Arapiraca - [alanls13@hotmail.com](mailto:alanls13@hotmail.com)

<sup>3</sup> Aluno do Curso Técnico Integrado em Informática do IFAL, Câmpus Arapiraca - [lucasalves.lucasalves@hotmail.com](mailto:lucasalves.lucasalves@hotmail.com)

## Introdução

O projeto “Seminários: Tecnologia da Informação (T.I.) e suas diferentes áreas de atuação” foi concebido para o edital PROJETO 2011 do Instituto Federal de Alagoas (IFAL) e realizado no âmbito das atividades de extensão realizadas no Câmpus Arapiraca durante o ano de 2012 e janeiro de 2013.

O público do projeto foi caracterizado pela comunidade externa e interna. A comunidade externa era composta por alunos do 9º ano de escolas públicas de Arapiraca, o público principal, e membros da comunidade arapiraquense interessados em participar do projeto. E a comunidade interna, composta por alunos dos cursos de informática, principalmente, e eletroeletrônica do próprio câmpus.

A TI é um importante componente das empresas nos dias de hoje. Nesses ambientes, as aplicações de TI se fazem cada vez mais necessárias diante do crescimento do volume de informações com o qual é preciso lidar no dia a dia. Para lidar com esse volume, as empresas contam com soluções de TI padronizadas e eficientes para auxiliar a melhoria da qualidade de seus processos (ROSETTI, 2007).

As soluções baseadas em TI para gerenciar essas informações são os chamados Sistemas de Informação (SIs) os quais têm um papel fundamental nas organizações, pois a correta administração dessas informações pode ser fundamental para o sucesso (KAMEI, 2009).

Dentre os benefícios desses SIs para as organizações estão: controle de suas operações; diminuição de carga de trabalho das pessoas; redução de custos e desperdícios; melhorias em produtividade; aumento na segurança das ações; diminuição de erros; contribuição para a produção de bens e serviços; suporte a decisões; suporte a interação com mercados, clientes e competidores; e contribuição para a inteligência organizacional da empresa. A TI é considerada fundamental por vários setores, tanto em nível estratégico quanto operacional (ALBERTIN, 2001; REZENDE, 2003; ROSETTI, 2007).

Pode-se elencar como principal objetivo do projeto, de forma geral, fornecer esclarecimentos sobre o que é a TI, quais são as suas áreas de atuação, o que é o profissional de TI e o que ele faz, além de ajudar a identificar entre os participantes afinidades e esclarecer quais são os possíveis caminhos para a formação profissional de TI em áreas específicas.

## Metodologia

A metodologia para a realização do projeto foi dividida em três partes:

- Levantamento das principais áreas de atuação em TI, e escolha de um conjunto das áreas levantadas, observando a importância dessas áreas no mercado e o interesse na área de acordo com o perfil da formação de cursos de Informática. No caso o curso de Informática do IFAL, Câmpus Arapiraca, foi utilizado como parâmetro.
- A segunda parte foi a pesquisa de profissionais para cada área de atuação presentes no mercado de trabalho arapiraquense e, a partir do resultado desse levantamento, a realização de contato com esses profissionais para aquisição de informações sobre a disponibilidade para a realização de seminários, assim como as possíveis datas para realização das apresentações.
- A terceira parte foi a organização e a realização das palestras. Em cada uma delas foram realizadas:
  - a. A apresentação de um profissional convidado, sua área de atuação e o trabalho realizado por ele dentro da área na organização em que trabalha.
  - b. E após cada apresentação, foi realizado um momento de discussão, nos quais os participantes puderam fazer perguntas de natureza técnica ou sobre carreira e formação profissional ao profissional convidado.

Para conclusão, uma apresentação sobre o perfil do egresso do curso de Informática do IFAL, câmpus Arapiraca, foi realizada. O intuito dessa apresentação final foi divulgar o curso e o perfil de seu egresso para a comunidade e para o mercado de trabalho arapiraquense – procurando inclusive despertar interesses em membros da comunidade para a formação na área, e nos profissionais para demais parceiras, como estágios.

## Resultados

Um total de sete (sete) palestras foram realizadas entre junho de 2012 e janeiro de 2013. As seguintes apresentações foram realizadas:

- **Montagem e Manutenção:** A formação técnica e humana do profissional de informática: esclareceu como se dá a formação do profissional de Montagem e Manutenção de computadores, abordando não somente a formação técnica como também a humana, incluindo espaço para perguntas e debates sobre aspectos da formação, além da sugestão de cursos e bibliografias em livros e na internet.
- **Programação X Design:** apresentou a formação do profissional “padrão” de informática ou computação, demonstrando a ênfase dessa formação em disciplinas relacionadas à área de programação de computadores e a carência de disciplinas relacionadas à área de design gráfico, principalmente para o ambiente web, nessa formação, encontrada por alunos participantes de cursos tradicionais de informática ou computação com interesse em seguir a área – justificando principalmente a área de design gráfico como uma área da informática. O palestrante foi enfático acerca dessa deficiência, e explicou os caminhos necessários para obter a formação complementar para atuação na área, além de explicar como e em que pontos os conhecimentos obtidos relacionados à área de programação se relacionam com a área de design no dia a dia do seu trabalho. No mesmo momento, o palestrante convidado aproveitou também a oportunidade para apresentar alguns de seus trabalhos concluídos e em andamento.
- **“Trajetória profissional: Valdenio de Paula Freitas”:** empresário da área de tecnologia da informação em Arapiraca, criador de uma agência digital (uma das primeiras, talvez até a primeira da região) chamada NIC (<http://www.agencianic.com.br/>), que atua na área de design e desenvolvimento de soluções para as plataformas web e mobile. O palestrante apresentou sua trajetória, comentou sobre sua formação, como se deu o processo de aprendizado e de sua identificação com sua área de atuação, como se tornou um profissional de sucesso e como decidiu abrir o próprio negócio – sua apresentação foi muito proveitosa, pois também abordou, além de aspectos técnicos, aspectos relacionados à formação humana (ética, caráter, responsabilidade, compromisso, etc.) necessários para a realização de negócios de sucesso em sua opinião, e na de todos os presentes.
- **“Seminários: Tecnologia da Informação (T.I.) e suas Áreas de Atuação”** (como funciona a extensão e o projeto de extensão em questão) e **“Trajetória profissional: Felipe Prata Lima”:** foi realizada em dois momentos. Inicialmente foi apresentada a área de TI, o projeto (o que é, quais os seus objetivos), e uma discussão sobre o que é e como é construído, de forma geral, um projeto de extensão (a partir do exemplo do próprio projeto em execução). O momento seguinte foi caracterizado por uma apresentação em forma de “conversa” sobre a trajetória profissional do palestrante: desde o início de seus estudos no curso técnico de Informática no IFAL até chegar a sua posição atual de professor e sua área de atuação, o ensino. Foi comentada sobre a sua formação superior também, a sua participação no mercado de trabalho e sua migração (inicialmente, como uma atuação paralela) para a área de ensino e pesquisa como área de atuação.
- **“Tecnologia da Informação (T.I.) e suas Áreas de Atuação”:** os bolsistas do projeto fizeram uma apresentação sobre o que aprenderam com as pesquisas e com as apresentações realizadas. Alan Lemos da Silva e Lucas Alves da Silva Santos falaram sobre diversas áreas de tecnologia da informação, o que são e o que faz o profissional dessas áreas, algumas abordadas anteriormente nas apresentações e outras não, além de apresentar o curso de Informática do IFAL, Câmpus Arapiraca, e situar através da estrutura do curso, de sua grade curricular, em que áreas o egresso poderá atuar.

Como a escola não atingiu o número disponibilizado de vagas, foram então abertas inscrições para alunos do próprio IFAL. E especificamente para os seminários de Janeiro de 2013, como as escolas públicas se encontravam em período de férias, a participação foi aberta à comunidade e aos alunos do próprio IFAL apenas.

A tabela 1 resume, em ordem cronológica, todas as apresentações realizadas durante a execução do projeto.

**Tabela 1** - Apresentações em ordem cronológica

DATA	APRESENTAÇÃO	APRESENTADOR
02/06/2012	Montagem e Manutenção: A formação técnica e humana do profissional de informática	José Nivaldo Leão Júnior
29/09/2012	Programação X Design	Emanuel Franco Ramos Silva
27/10/2012	Programação X Design	Emanuel Franco Ramos Silva
19/01/2103	Trajetória profissional: Valdenio de Paula Freitas	Valdenio de Paula Freitas
19/01/2013	Seminários: Tecnologia da Informação (T.I.) e suas Áreas de Atuação (como funciona a extensão e o projeto de extensão em questão) e "Trajetória profissional: Felipe Prata Lima".	Felipe Prata Lima
26/01/2013	Montagem e Manutenção: A formação técnica e humana do profissional de informática	José Nivaldo Leão Júnior
26/01/2013	Tecnologia da Informação (T.I.) e suas Áreas de Atuação	Alan Lemos da Silva e Lucas Alves da Silva Santos

Fonte: Relatório do projeto: Seminários: Tecnologia da Informação (T.I) e as diferentes áreas de atuação

Durante a realização do projeto, dificuldades foram encontradas. A primeira dificuldade foi que por se tratar de uma atividade voluntária a apresentação dos seminários, os bolsistas encontraram dificuldades em encontrar profissionais dispostos a realizar a apresentação. A segunda dificuldade foi contar com a presença de todos os inscritos, possivelmente em razão dos seminários serem realizados aos sábados.

É importante salientar, também, que com alguns profissionais que sinalizaram interesse em realizar uma apresentação foram feitos diversos contatos e por diversos motivos eles desmarcaram suas apresentações previamente. Em geral, a indisponibilidade de horário foi o motivo informado. Com isso, seminários esperados em áreas como Redes de Computadores, Desenvolvimento Web e Gestão de TI acabaram não sendo realizados.

### Considerações Finais

Com a realização dos seminários, foram atendidos alunos da escola pública estadual Hugo Lima e Adriano Jorge; os selecionados foram alunos de 9º ano, através de inscrição para os alunos dessas escolas. Foi estimado que cerca de 60 alunos e membros da comunidade foram atendidos pelo projeto.

Apesar das dificuldades para a realização das palestras, o projeto pode ser avaliado com um bom rendimento, dado que embora dispersas as apresentações, foram bastante proveitosas para os participantes em relação ao aprendizado, com difusão de conhecimentos sobre a TI e suas áreas de atuação.

### Referências

ALBERTIN, Alberto Luiz. Valor estratégico dos projetos de tecnologia de informação. **Rev. Adm. Empresa**. São Paulo, v. 41, n. 3, set. 2001. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S003475902001000300005&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003475902001000300005&lng=pt&nrm=iso)>. Acesso em: 20 jun. 2013.

KAMEI, F. K.; LIMA, F. P.; BARROS JÚNIOR, J.; SOUZA JÚNIOR, M. F. Fatores (des) motivadores na adoção de metodologias ágeis no desenvolvimento de Sistemas de Informação. In: **SEGeT – SIMPÓSIO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO E TECNOLOGIA**, 2009, Resende, Rio de Janeiro. Disponível em: <[http://www.aedb.br/seget/artigos09/538\\_seget2009\\_ti\\_fmdamdsi.pdf](http://www.aedb.br/seget/artigos09/538_seget2009_ti_fmdamdsi.pdf)>. Acesso em: 20 jun. 2013.

REZENDE, D.A. **Planejamento de Sistemas de Informação e Informática**. São Paulo: Atlas, 2003.

ROSSETTI, A., TCHOLAKIAN MORALES, A. O papel da tecnologia da informação na gestão do conhecimento. **Ciência da Informação**, Brasília, Brasil, v. 36, dez. 2007. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/795>>. Acesso em: 20 jun. 2013>.